



[DISCLAIMER KVK: DIT VERSLAG IS CONFIDENTIEEL EN ENKEL VOOR MYKVK-LEDEN. NIET VOOR PUBLICATIE.]

Verslag werkgroep 19 – 001

Aanwezigen KV Kortrijk: CEO Matthias Leterme, voorzitter Ronny Verhelst, COO Jelle Brulez, Fanbase Manager Simon Clinckemallie, SLO Cederique Dujardin.

Aanwezigen Werkgroep 19: Marian Hinnekens, Bauwe Dezeure, Lennert Deleu, Chiel Van Meerhaeghe, Bart Vanneste, Dimitri Hallaert, Erwin Deloor, Dan Dewerchin, Yanna Balcaen, Bjorn Arijs, Joeri Vyncke en Jarne Lamkowski.

1. Welkomstwoord + inleiding door COO Jelle Brulez

2. Korte voorstelling + motivatie deelname

3. Uiteenzetting door CEO Matthias Leterme (zie ook presentatie)

- Uitdagingen Belgisch Profvoetbal en KV Kortrijk in het bijzonder
- Financiële situatie Belgisch voetbal
- Actuele positie KV Kortrijk
 - Toelichting makelaarsbijdragen
- Totale bedrijfsopbrengsten t.o.v. totale bedrijfskosten
- Verdeling totale bedrijfsopbrengsten 2019 – 2020
- Terugblik 2020 - 2021
- Visie KV Kortrijk
- Volgend seizoen – input Werkgroep 19 leden
 - Voorzitter Ronny Verhelst geeft duiding over bovenstaande.
 - Voorzitter Ronny Verhelst over zijn engagement t.o.v. de club.
 - Mijn engagement is volledig vrijwillig en 100% uit liefde voor KVK.
 - Ik ben niet bezoldigd en heb geen onkostenvergoeding.
 - Ik ben wel wekelijks enkele dagen op de club, ga als vertegenwoordiger van de club de belangen van onze club verdedigen bij de Pro League en bij belangrijke beleidsdossiers.
 - Ik werkte keihard het afgelopen jaar met de mensen binnen de club om zaken te realiseren en heb de sterke overtuiging om binnenkort ook concrete realisaties te kunnen voorstellen.
- Volgend overlegmoment is op 12 mei 2021 om 18u00.

4. Q&A: vragen van de supporters ten aanzien van management en voorzitter KV Kortrijk

- **Q Bjorn:** *We zijn een zelfbedruipende club. Ik ben het daar mee eens, dat dit 'the way to go is'. Maar kunnen wij aan mr. Tan toch een kapitaalsinjectie vragen?*
- **A Matthias & Ronny:** *We doen er alles aan om aan de eigenaar duidelijk te maken dat het allesbehalve evident is op dit moment en dat er iets moet gebeuren. Hij wil dat de club goed presteert, maar wil niet perse een gratuite kapitaalsverhoging doen. Wat hij wél wil doen, is investeren in de duurzame uitbouw van onze club zoals bv.: investeren in een trainingscomplex of eventueel ook participeren in de investering voor een nieuw stadion.
Hij zal nooit een blanco cheque van pakweg 10 miljoen euro uitschrijven. Vergeet niet, als hij niéts doet, en we zakken, dan is hij zijn investering ook kwijt. Dus dat wil hij ook niet. Maar hij zal de club blijven steunen. Maar het zal case by case zijn. Met een blanco*

cheque ga je ook minder weloverwogen beslissingen nemen en hypothekeer je de duurzame groei.

- **Q Marian:** *verduidelijkingsvraag over de abonentencompensatie. Hoeveel abonnees hebben uiteindelijk gekozen voor een abonnement met compensatie?*
- **A Jelle:** *Even nog over de omzetcijfers die zonet getoond werden. Daar zit ook alles in van business en andere inkomstenbronnen, dus niet enkel de abonnementen. Daarnaast kende de omzet van seizoen 2019-2020 in principe ook al een impact door COVID-19, aangezien we enkel de reguliere competitie uitgespeeld hadden. Afgaande op de resultaten van het voorgaande seizoen (gemiddeld meer toeschouwers en drankomzet in PO II dan in de reguliere competitie) zou de omzet nog 10-15% hoger gelegen hebben.*
 - *We zijn 30% abonneehouders B2C verloren in dit seizoen.*
 - *95 % hebben gekozen voor een abonnement zonder compensatie.*
 - *Niemand had verwacht dat we een gans seizoen zonder publiek gingen spelen. Daarom hadden we alles ook zo commercieel in de markt gezet. Maar we moeten eerlijk zijn, dit hadden we niet verwacht.*
- **Q Dan:** *Advocaat van de duivel. Mensen nemen een abonnement zonder compensatie omdat ze denken 'ik ga maar vier matches niet zien'. Dus we moeten niet naïef zijn en ons rijk rekenen. Er zullen mensen een compensatie verwachten.*
- **A Ronny:** *dat klopt en daar houden we rekening mee naar volgend seizoen toe. Daarom willen we jullie, MyKVK-leden, betrekken in dit verhaal. Om samen tot een gedragen oplossing te komen.*
- **Q Bauwe:** *misschien moeten we de supporters terug de keuze geven om zelf hun engagement te kiezen? Een abonnement met compensatie of zonder compensatie? Ik wil bijvoorbeeld geen compensatie en wil de club zo misschien opnieuw extra steunen.*
- **A Matthias:** *daar zijn we sowieso terug voorstander van. Voor ons is iedere euro van invloed en van belang. Sportief is de impact van ons publiek (van jullie) ook niet ontbelangrijk.*
- **A Jelle:** *Daarnaast is de indirecte impact van onze leden is enorm belangrijk. We willen een interessant product in de markt zetten, niet alleen voor de fans, maar ook voor potentiële spelers/partners/supporters*
- **Opmerking Erwin:** *Vorig jaar toen we een abonnement aanschafte, hadden we twee opties. Met en zonder compensatie. Subjectief gezien denk je, € 75/match, dat is veel geld. Maar als je dit puur objectief bekijkt, zijn we allen slachtoffer van corona. Ook de club.*
- **Q Lennert:** *Wat zijn de signalen die tot nu toe bij jullie komen van de supporters?*
- **A Matthias:** *Het feit dat we een rotslecht seizoen achter de rug hebben, helpt de zaak natuurlijk niet vooruit.*
- **A Jelle:** *Het is vaak zo dat de luidste schreeuwers, het makkelijkst opgemerkt worden. Maar of die representatief zijn voor alle supporters durf ik te betwijfelen, want over het algemeen zijn de meeste signalen vrij rationeel t.o.v. de club. Maar natuurlijk zijn er ook negatievere signalen die binnen komen en die we dan ook graag meenemen in onze beleidsbeslissingen, zowel sportief – Matthias die dit beaamt – als extrasportief.*

- **Q Lennert:** *beseffen jullie dat er iets kan/moet gebeuren in verband met een compensatie?*
- **A Matthias:** *we willen samen met jullie iets uitwerken waar iedereen zich goed in kan voelen. We moeten naar 2-3 scenario's gaan, en dan heeft iedere supporter een keuze. Nogmaals, we staan er commercieel in, jullie hebben niet gekregen wat jullie moesten krijgen. Dus moeten we naar een oplossing zoeken waar iedereen een goed gevoel bij heeft. Wat ons betreft, met de minst mogelijke financiële weerslag op de club.*
- **Opmerking Bart:** *ik zou sowieso de keuze geven. Want ook ik wil geen compensatie.*

- **Q Marian:** *krijgt KVK compensatie door de coronacrisis zoals andere sectoren? Dan heb ik het ook over bijvoorbeeld de horeca van KVK, die uiteindelijk ook getroffen wordt door corona?*
- **A Matthias:** *wij krijgen niets van de overheid, geen subsidie etc. Dit is ook een bewuste keuze, omdat we al parafiscale voordelen krijgen van de overheid. Het enige wat wel gebeurde, is bepaalde commerciële profielen bij de medewerkers waarvan hun jobinhoud in die periode volledig wegviel, halftijds op werkloosheid te plaatsen. Als club hadden we dit liefst anders gezien en iedereen fulltime aan de slag gehouden, want dan betekent dit dat je commercieel geen noodgedwongen pauze kent. We maakten de keuze om onze spelers, in tegenstelling tot bepaalde andere ploegen, wel voltijds te blijven betalen.*

- **Q Joeri:** *Volgend seizoen lijkt het me vooral de uitdaging om de huidige abonnees te behouden. De huidige abonnees zo hoog mogelijk te houden.*
- **A Matthias:** *dat is absoluut prioriteit nummer één. Dat we voort kunnen bouwen op de huidige MyKVK-leden. We hopen heel hard dat al onze supporters hun abonnement verlengen, om samen terug een seizoen mét publiek te beleven. Vol achter de ploeg!*

- **Q Joeri:** *we zijn heel snel geneigd om te denken aan een financiële compensatie, maar ik denk vooral aan een sportieve compensatie. Voor veel supporters zal dat zéér belangrijk zijn. Om óp het veld te tonen dat we het waard zijn om te strijden voor die linker kolom. Dat ontbrak dit seizoen enorm.*
- **A Matthias:** *Alles begint op het veld, tussen die vier lijnen. Het belangrijkste is dat we als club en spelersgroep grinta en ambitie tonen; de wil om te winnen, tegen eender welke tegenstander. Dat ontbrak dit seizoen te vaak in de spelerskern.*

- **Q Chiel:** *even terug over het zelfbedruipende. We moeten ook realistisch zijn dat dit niet het voetbal van vandaag is. We zijn jarenlang de competitieve middenmoot geweest. We hebben de competities mee gekleurd. We waren de angst van heel veel ploegen. Maar de laatste jaren zijn we aan het wegzakken tot een grijze muis, die moet bang zijn van een STVV, een W-B, een Zulte. En net dát is de angst die veel supporters hebben. Hoe mooi zelf bedruipend ook is, maar als we hierdoor volgend jaar zakken naar 1B, staan we daar wel mooi. De eigenaar en Ken Choo zijn ook onbereikbaar, ze staan erbij en kijken ernaar. Ik wil hiermee de bezorgdheid van veel fans vertalen.*
- **A Matthias:** *Heel veel vragen in één. Als we het over het sportieve hebben, dan heb je inderdaad die drie grote blokken, de zogenoemde G5, de competitieve middenmoot en de grijze muizen. Maar wat ik wil benadrukken, is dat dit seizoen écht niet onze ambities weerspiegelt. Vorige seizoenen: stonden we op 30 minuten van Play-Off I,*



moest Standard geen remontada gedaan hebben op KVO. Vorig jaar spelen we hier halve finale beker tegen Antwerp. In het voetbal ben je altijd zo sterk of slecht als je laatste match. Mensen mogen de voorbije seizoenen niet vergeten. Volgend seizoen is een nieuw seizoen. We gaan kwaliteit bijhalen. Dat Tan een betonblok aan ons been zou zijn, ik voel dat in de dagdagelijkse werking niet zo aan. Hij staat open voor discussie, als het gefundeerd en onderbouwd is. We gaan nu plots geen spelers halen van 2 miljoen, dat is nog nooit onze politiek geweest. Maar dat lijkt ons ook geen goede keuze om enerzijds de kleedkamer te ontwrichten en anderzijds een onevenwicht te creëren die een mogelijk risico creëert voor een duurzame groei. Daar zijn genoeg (recente en minder recente) voorbeelden van dat dit niet de juiste manier is.

- **Q Lennert:** *zeker lof en erkenning voor alle eerdere seizoenen. Maar het doet veel pijn dat we de laatste jaren schijnbaar onze thuisreputatie zijn verloren. Dat is toch een signaal dat we niet mogen negeren. Dat heeft ook te maken met de spelers, infrastructuur, resultaten...*
- **A Ronny:** *dat is inderdaad een belangrijk signaal. Maar voetbal is geen wiskunde hé. We missen enorm hard ons publiek, dat werd wel duidelijk. We moéten meer ambitie hebben op het veld en die ambitie ook durven uitspreken. Want we hebben ambitie, ook dit seizoen was de ambitie top 8 en kwalificatie voor de Play Offs. We waren ook overtuigd dat dit had moeten lukken en dat alles aanwezig was om dit te doen lukken. Achteraf moeten we vaststellen dat dit niet gebeurd is en moeten we analyseren hoe we kunnen zorgen dat dit volgend seizoen wel lukt.*

[DISCLAIMER KVK: DIT VERSLAG IS CONFIDENTIEEL EN ENKEL VOOR MYKVK-LEDEN. NIET VOOR PUBLICATIE.]

- **Q Dan:** *ik denk dat er toch een serieus aandachtspunt is: spelers halen die het KVK DNA hebben. Dat hebben we dit seizoen serieus gemist. Vroeger hadden we o.a. Nebosja Pavlovic, die iedereen meesleurde op het veld, ook op de moeilijke momenten.*
- **A Ronny:** *klopt volledig. Na iedere wedstrijdanalyse die we maakten, kwam het inderdaad steeds op hetzelfde neer: grinta. We misten dit seizoen enorm veel grinta. Met de komst van Kevin Vandendriessche en de terugkeer van D'haene vullen we dit alvast terug aan op het veld. En ook bij de rekrutering voor volgend seizoen zullen we hier profielen aantrekken die matchen met ons DNA en de manier van voetballen die we willen. Daarnaast zijn er zijn ook jongens, waarvan we veel verwachtten, die het hebben laten afweten. Terechte analyse, Dan.*
- **Q Bjorn:** *ik denk dat we dit seizoen ook te veel met eindecontractspelers / huurspelers hebben gespeeld.*
- **A Matthias:** *Klopt volledig, dat was een inschattingsfout en is een terechte opmerking. Daaruit leren we en trekken we onze lessen uit.*
- **Opmerking supporters:** *we willen dat spelers grinta en inzet tonen. We willen dat ons Guldensporenstadion een niet in te nemen vestiging wordt en dat de spelers dezelfde onverzettelijkheid tonen als de supporters.*
- **A Matthias:** *Schitterend om te horen. We moeten dit, zoals jullie het nu overbrengen aan ons, kunnen overbrengen naar de spelers. We moeten deze boodschap van onze supporters tot bij de spelers krijgen. We moeten hen het belang kunnen duidelijk maken en dit moeten we eens overleggen met de staf: hoe we deze heldere boodschap*

kunnen duidelijk maken aan onze spelersgroep, elk seizoen opnieuw en misschien te beginnen met dit duidelijk te maken in aanloop naar het volgende seizoen.

- **Q Joeri:** *Het is niet aan ons om te zeggen 'ga die speler halen!', maar het is voor veel supporters belangrijk om voldoende Vlaamse jongens in de groep te hebben. Dit is ook goed voor de abonnees/supporters.*
- **A Matthias:** *Voor ons moeten ze niet persé Vlaming zijn, maar ze moeten zich wél iedere match 200 % geven en de grinta, verbeterheid hebben die KVK zo kenmerkt. Er zullen sowieso spelers met het KVK DNA komen en zullen er snel komen.*
- **Q Chiel:** *Wat ook een negatief teken was, was de transfer van Mboyo in Januari, op dat moment, statistisch gezien, toch de sterhouder. We begonnen toen net te draaien. Waarom is die transfer er gekomen?*
- **A Ronny & Matthias:** *Mboyo was een lastig verhaal. Hij vroeg iets wat we aan een speler met zijn medische achtergrond en leeftijd niet wilden geven. Je mag niet vergeten, als spelers hun gedacht niet krijgen, maken ze soms rare sprongen.*
- **Q Bauwe:** *Deman tekent bij, Vandenbossche krijgt een contract. Dat zijn positieve signalen voor onze KVK Jeugdacademie. Willen jullie hier verder op investeren?*
- **A Matthias:** *Wij zouden niet liever hebben dan dat we met allemaal jeugdspelers kunnen spelen. Maar we zitten in een heel competitieve setting op vlak van jeugdspelers en dat maakt het niet makkelijk. We hebben hier ook een visie op en proberen die aan te houden. Spelers met potentieel een individueel traject voorschotelen, waarbij ze kunnen proeven van het echte werk bij de A-kern en indien die stappen gezet worden kan er effectief ook doorstroom zijn. Maar ook hier worden jeugdspelers vaak het hof gemaakt door andere clubs die zware financiële beloftes maken. Wat we zeker wel gaan doen, is verder inzetten op de ontwikkeling van jeugdige spelers in onze A-kern, zowel de eigen spelers als gerekruteerde spelers. Zo gaan we ook een individuele performance coach toevoegen aan de trainersstaf, die spelers individueel begeleidt en hen ook beter maakt in functie van collectieve prestaties.*
- **Q Erwin:** *Nieuw stadion. Met gezelligheid blijf je niet in 1A. Waar houdt dit dossier zich nu op? Hoe komt het dat er zo weinig schot in de zaak komt?*
- **A Matthias:** *het is vooral een perceptieprobleem. Nu is er volop een locatieonderzoek/mobiliteitsonderzoek bezig. Zo kunnen we aantonen dat we gefundeerd een locatie hebben gekozen en dat de bestemde locatie een optimale locatie is. Er moeten heel veel procedures gevolgd worden om stappen te kunnen zetten. Maar laat één iets duidelijk zijn, een nieuw stadion móét er komen voor de duurzaamheid en leefbaarheid van de club. Een datum vooropstellen is en was nu niet aan de orde, maar we zetten heel concrete en relevante stappen in dit dossier in de afgelopen periode.*
- **A Ronny:** *het is heel eenvoudig. Wij zijn er 100% van overtuigd dat het er móét komen. Maar het duurt lang omdat het een openbare aanbesteding is met vergunningen etc. Kijk naar Club Brugge. Toen ik nog voorzitter was van de Pro League spraken ze er al over, zelfs ervoor nog, onder leiding van toenmalig voorzitter Michel D'Hooghe. Hij wilde het nieuwe stadion bouwen in zijn legislatuur. We zijn tien jaar later.*

Daarnaast moet je ook investeerders vinden. Stad Kortrijk doet er alles aan om het te faciliteren, wij doen er alles aan om het te ondersteunen.

- **A Ronny:** *Laat één iets duidelijk zijn, de huidige berichtgeving helpt ons niet vooruit. Dat zorgt voor onrust, potentiële spelers lezen dit ook en denken dan dat KVK in slechte papieren zit en in het slechtste geval willen ze dan misschien niet komen, om het heel simplistisch te verwoorden. Ik lees een artikel dat 'Tan een blok aan het been KVK is'. Zo'n negatieve artikels bevorderen de voortgang van de club echt niet. Ten eerste klopt niet wat daarin staat, en ten tweede is het een populistisch artikel om de club te schaden.*
- **Q Lennert:** *infrastructuur. Klopt het dat de trainingsinfrastructuur aangepast wordt? Hoe staat het daarmee? Dit is echt nodig om spelers/trainers aan te trekken. Wat zijn de aspiraties van de club?*
- **A Matthias:** *Korte termijn: Een nieuw oefencentrum zal er op korte termijn komen.*
- **Q Lennert:** *is het geen optie om een online Q&A of video-opname te doen met Vincent Tan of Ken Choo?*
- **A Matthias:** *Organisatorisch moeten we dit bekijken, het is een goeie suggestie. Dat zou inderdaad wat negativiteit rond zijn persoon wegnemen. Ik heb morgen en overmorgen een meeting met Vincent Tan, en ik zal hen de vraag zeker voorleggen.*
- **Q Cederique:** *er wordt vaak negatief over KVK geschreven. Is er hier een reden voor? Is er iets dat wij als club kunnen doen om positief in de pers te komen?*
- **A Jelle:** *Als club zijn we al één van de sterkere clubs op vlak van communicatie. Top 4 op vlak van videoviews en content en top 6 op vlak van bereik via de eigen (sociale) media. Maar we hebben de brandende ambitie om nog meer in te zetten op communicatie, media en content. Maar los daarvan heeft de pers vaak de tendens om ofwel negatief te schrijven of geen aandacht te schenken aan 'kleinere' clubs omdat dat beter verkoopt. Met Jordi Callens hebben we ook een eigen content creator, die dit seizoen het mediateam versterkte. Nog meer nieuws, nog meer content en nog meer duiding. Waarvan exclusieve content en nieuws voor onze MyKVK-leden. We groeiden de afgelopen jaren uit tot een klein (bescheiden) mediahuis. Die groei gaan we verderzetten en ook het team gaan we verder uitbreiden. Een proactiever media- en nieuwsbeleid, waarbij we zelf nieuws en content brengen met correcte, kritische en vooral genuanceerde berichtgeving. Ik ben blij dat we binnenkort ook de komst van nog meer versterking mogen aankondigen.*
- **A Matthias:** *Wergroep 19 is een ideaal voorbeeld van directe communicatie tussen je supporters en je club. Veel directer dan vanavond kan de communicatie niet en fantastisch ook dat we dit kunnen doen met jullie. Ware het niet van Covid-19 dan zouden we dit seizoen veel meer dergelijke initiatieven genomen hebben.*
- **Opmerking Lennert:** *we zijn vanavond op zoek naar positieve elementen. Het mag gezegd zijn, de communicatieve elementen zijn echt top. Podcast (ik heb enorm genoten van de podcast met jou ook Matthias: heel verhelderend!), MyKVK, supportersevenementen exclusief voor myKVK-leden... Positieve verhalen gaan trager*

dan de negatieve, maar het zijn wel de belangrijkste. Communicatie, sportieve resultaten en infrastructuur zijn de keywords.

- **Q Dan:** *De staat van ons terrein. Dat was dit seizoen wederom dramatisch slecht. Dit is al meerdere jaren zo. Wat wordt er structureel aan gedaan?*
- **A Matthias:** *het klinkt ironisch, maar we zijn ondertussen specialist ter zake, door alle research die we hiervoor doen. We hebben, met de jeugd erbij, naar volgend seizoen nu ook drie velden die we kunnen gebruiken als trainingsveld. Zo kunnen we bepaalde trainingsvelden 4 weken laten rusten. Op het hoofdveld hebben we ook meer inspanningen gedaan dan andere jaren, dus hopelijk loont dit. Maar het is altijd een beetje bang afwachten. Er zijn drie essentiële zaken voor een terrein: aanleg van het veld, onderhoud van het veld en materiaal om het veld te bewerken. Daarop investeren we.*

5. Afsluit + bedanking door Jelle Brulez

- Alle Werkgroep 19 leden worden telefonisch gecontacteerd om hun voorstel voor de abonnementencampagne door te geven. Deze voorstellen worden dan verwerkt tot behapbare concepten en voorgelegd op het volgende overleg. Daaruit worden een 3-tal voorstellen weerhouden door de Werkgroep 19 leden en dan kunnen alle MyKVK-leden van dit seizoen stemmen voor het voorstel die hun voorkeur draagt. Het voorstel met de meeste stemmen, wordt dan effectief uitgevoerd voor volgend seizoen.