



[DISCLAIMER KVK: DIT VERSLAG IS CONFIDENTIEEL EN ENKEL VOOR MYKVK-LEDEN. NIET VOOR PUBLICATIE.]

Verslag werkgroep 19 – 001

Aanwezigen KV Kortrijk: CEO Matthias Leterme, voorzitter Ronny Verhelst, COO Jelle Brulez, Fanbase Manager Simon Clinckemillie, SLO Cederique Dujardin.

Aanwezigen Werkgroep 19: Marian Hinnekens, Bauwe Dezeure, Lennert Deleu, Chiel Van Meerhaeghe, Bart Vanneste, Dimitri Hallaert, Erwin Deloor, Dan Dewerchin, Yanna Balcaen, Bjorn Arijs, Joeri Vyncke en Jarne Lamkowski.

1. Welkomstwoord + inleiding door COO Jelle Brulez

2. Korte voorstelling + motivatie deelname

3. Uiteenzetting door CEO Matthias Leterme

- Uitdagingen Belgisch Profvoetbal en KV Kortrijk in het bijzonder
- Financiële situatie Belgisch voetbal
- Actuele positie KV Kortrijk
 - Toelichting makelaarsbijdragen
- Totale bedrijfsopbrengsten t.o.v. totale bedrijfskosten
- Verdeling totale bedrijfsopbrengsten 2019 – 2020
- Terugblik 2020 - 2021
- Visie KV Kortrijk
- Volgend seizoen – input Werkgroep 19 leden
 - Voorzitter Ronny Verhelst geeft duiding over bovenstaande.
 - Voorzitter Ronny Verhelst over zijn engagement t.o.v. de club.
 - Mijn engagement is volledig vrijwillig en 100% uit liefde voor KVK
 - Ik ben niet bezoldigd en heb geen onkostenvergoeding
 - Ik ben wel wekelijks enkele dagen op de club, ga als vertegenwoordiger van de club de belangen van onze club verdedigen in Brussel.
 - Ik werk hard om zaken te realiseren en heb de sterke overtuiging om binnenkort ook concrete realisaties te kunnen voorstellen.
- Volgend overlegmoment is op 12 mei.

4. Q&A: vragen van de supporters ten aanzien van management KV Kortrijk

- **Q Bjorn:** *We zijn een zelf bedruipende club. Ik ben het daar mee eens, dat dit 'the way to go is'. Maar kunnen wij aan mr. Tan een kapitaalsinjectie vragen?*
- **A Matthias & Ronny:** *We doen er alles aan om aan de eigenaar duidelijk te maken dat het allesbehalve evident is op dit moment en dat er iets moet gebeuren. Hij wil dat de club goed presteert, maar wil niet per sé een gratuite kapitaalsverhoging doen. Wat hij wél wil doen, is bv.: gedeeltelijk investeren in een trainingscomplex, investeren om een bepaalde speler te halen etc.. Hij zal nooit een blanco cheque van pakweg 10 miljoen euro uitschrijven. Vergeet niet, als hij niéts doet, en we zakken, dan is hij zijn investering ook kwijt. Dus dat wil hij ook niet. Maar hij zal blijven de club steunen. Maar het zal case by case zijn. Met een blanco cheque ga je ook minder weloverwogen beslissingen nemen.*

- **Q Marian:** *verduidelijkingsvraag over de abonentencompensatie. Hoeveel abonnees hebben uiteindelijk gekozen voor een abonnement met compensatie?*
- **A Matthias:** *Even nog over de omzetcijfers die zonet getoond werden. Daar zit ook alles in van business en andere inkomstenbronnen, dus niet enkel de abonenten.*
 - *We zijn 30% abonneehouders B2C verloren in dit seizoen.*
 - *95 % hebben gekozen voor een abonnement zonder compensatie.*
 - *Niemand had verwacht dat we een gans seizoen zonder publiek gingen spelen. Daarom hadden we alles ook zo commercieel in de markt gezet. Maar we moeten eerlijk zijn, dit hadden we niet verwacht.*
- **Q Dan:** *Advocaat van de duivel. Mensen nemen een abo zonder compensatie omdat ze denken 'ik ga maar vier matches niet zien'. Dus we moeten niet naïef zijn en ons rijk rekenen. Er zullen mensen een compensatie verwachten.*
- **A Ronny:** *dat klopt en daar houden we rekening mee naar volgend seizoen toe. Daarom willen we jullie, MyKVK-leden, betrekken in dit verhaal. Om samen tot een gedragen oplossing te komen.*
- **Q Bauwe:** *misschien moeten we de supporters terug de keuze geven om zelf hun engagement te kiezen? Een abonnement met compensatie of zonder compensatie?*
- **A Matthias:** *daar zijn we sowieso terug voorstander van. Voor ons is iedere € van invloed en van belang. De indirecte impact van onze leden is enorm belangrijk. We willen een interessant product in de markt zetten, niet alleen voor de fans, maar ook voor potentiële spelers/partners/supporters.*
- **Opmerking Erwin:** *Vorig jaar toen we een abonnement aanschafte, hadden we twee opties. Met en zonder compensatie. Subjectief gezien denk je, € 75/match, dat is veel geld. Maar als je dit puur objectief bekijkt, zijn we allen slachtoffer van corona. Ook de club.*
- **Q Lennert:** *Wat zijn de signalen die tot nu toe bij jullie komen van de supporters?*
- **A Matthias:** *Het feit dat we een rotslecht seizoen achter de rug hebben, helpt de zaak natuurlijk niet vooruit. Maar het is vaak ook zo dat diegene die het meeste schreeuwen, het meest gehoord worden. Maar over het algemeen kunnen we eigenlijk zeggen dat de meeste signalen vrij begripvol zijn t.o.v. de club. Maar natuurlijk zijn er ook negatievere signalen die binnen komen.*
- **Q Lennert:** *beseffen jullie dat er iets kan/moet gebeuren in verband met een compensatie?*
- **A Matthias:** *we willen samen met jullie iets uitwerken waar iedereen zich goed in kan voelen. We moeten naar 2/3 scenario's gaan, en dan heeft iedere supporter een keuze. Nogmaals, we staan er commercieel in, jullie hebben niet gekregen wat jullie moesten krijgen. Dus moeten we naar een oplossing zoeken waar iedereen een goed gevoel bij heeft. Wat ons betreft, met de minst mogelijke financiële weerslag op de club.*
- **Opmerking Bart:** *ik zou sowieso de keuze geven.*
- **Q Marian:** *krijgt KVK compensatie door de coronacrisis? Dan heb ik het ook over de horeca van KVK, die uiteindelijk ook getroffen wordt door corona?*

- **A Matthias:** *wij krijgen niets van de overheid, geen subsidie etc. omdat we al voldoende fiscaal voordeel krijgen van de overheid. Het enige waarop we konden besparen, is door bepaalde medewerkers halftijds op technische werkloosheid te plaatsen via de overheid. We maakten de keuze om onze spelers, in tegenstelling tot bepaalde andere ploegen, wel voltijds te blijven betalen.*
- **Q Joeri:** *Volgend seizoen lijkt het me vooral de uitdaging om de huidige abonnees te behouden. De retentiegraad van huidige abonnees zo hoog mogelijk te houden.*
- **A Matthias:** *dat is absoluut prioriteit nummer één. Dat we voort kunnen bouwen op de huidige MyKVK-leden. We hopen heel hard dat al onze supporters hun abonnement verlengen, om samen terug een seizoen mét publiek te beleven. Vol achter de ploeg!*
- **Q Joeri:** *we zijn heel snel geneigd om te denken aan een financiële compensatie, maar ik denk vooral aan een sportieve compensatie. Voor veel supporters zal dat zéér belangrijk zijn. Om óp het veld te tonen dat we het waard zijn om te strijden voor die linker kolom. Dat ontbrak dit seizoen enorm.*
- **A Matthias:** *Alles begint op het veld, tussen die vier lijnen. Het belangrijkste is dat we als club en spelersgroep grinta en ambitie tonen; de wil om te winnen, tegen eender welke tegenstander. Dat ontbrak dit seizoen te vaak in de spelerskern.*
- **Q Chiel:** *even terug over het zelf bedruipende. We moeten ook realistisch zijn dat dit niet het voetbal van vandaag is. We zijn jarenlang de competitieve middenmoot geweest. We hebben de competities mee gekleurd. We waren de angst van heel veel ploegen. Maar de laatste jaren zijn we aan het wegzakken tot een grijze muis, die moet bang zijn van een STVV, een W-B, een Zulte. En net dát is de angst die veel supporters hebben. Hoe mooi zelf bedruipend ook is, maar als we hierdoor volgend jaar zakken naar 1B, staan we daar wel mooi. De eigenaar en Ken Choo zijn ook onbereikbaar, ze staan erbij en kijken ernaar. Ik wil hiermee de bezorgdheid van veel fans vertalen.*
- **A Matthias:** *Als we het over het sportieve hebben, dan heb je inderdaad die drie grote blokken, de zogenoemde G5, de competitieve middenmoot en de grijze muizen. Maar wat ik wil benadrukken, is dat dit seizoen écht niet onze ambities weerspiegelt. Enkele seizoenen terug stonden we op 30 minuten van Play-Off I, moest Standard geen remontada gedaan hebben op KVO. Vorig jaar spelen we hier halve finale beker tegen Antwerp. In het voetbal ben je altijd zo sterk of slecht als je laatste match. Mensen mogen de voorbije seizoenen niet vergeten. Volgend seizoen is een nieuw seizoen. We gaan kwaliteit bijhalen. Dat Tan een betonblok aan ons been zou zijn, ik voel dat in de dagdagelijkse werking niet zo aan. Hij staat open voor discussie, als het gefundeerd en onderbouwd is. We gaan plots geen spelers halen van 2 miljoen, dat is nog nooit onze politiek geweest.*
- **Q Lennert:** *zeker lof en erkenning voor de eerdere seizoenen. Maar het doet veel pijn dat we de laatste jaren onze thuisreputatie zijn verloren. Dat doet mij als supporter zeer veel pijn, en ik ben niet de enigste. Dat is toch een signaal dat we niet mogen negeren. Dat heeft ook te maken met de spelers, infrastructuur, resultaten...*
- **A Ronny:** *dat is inderdaad een belangrijk signaal. Maar voetbal is geen wiskunde hé. We missen énorm hard ons publiek, dat werd wel duidelijk. We moeten meer ambitie hebben op het veld.*



[DISCLAIMER KVK: DIT VERSLAG IS CONFIDENTIEEL EN ENKEL VOOR MYKVK-LEDEN. NIET VOOR PUBLICATIE.]

- **Q Dan:** *ik denk dat er toch een serieus aandachtspunt is: spelers halen die het KVK DNA hebben. Dat hebben we dit seizoen serieus gemist. Vroeger hadden we o.a. Nebosja Pavlovic, die iedereen meesleurde op het veld, ook op de moeilijke momenten.*
- **A Ronny:** *klopt volledig. Na iedere wedstrijdanalyse kwam het inderdaad steeds op hetzelfde neer: grinta. We misten dit seizoen enorm veel grinta. Met de komst van Kevin Vandendriessche en de terugkeer van D'haene vullen we dit alvast terug aan op het veld. Daarnaast zijn er zijn ook jongens die het individueel hebben laten afweten. Terechte analyse, Dan.*

- **Q Bjorn:** *ik denk dat we dit seizoen ook te veel met eindecontractspelers / huurspelers hebben gespeeld.*
- **A Matthias:** *Klopt volledig, dat was een inschattingfout en is een terechte opmerking. Daaruit leren we en trekken we onze lessen uit.*
- *We moeten de drive van onze supporters tot bij de spelers krijgen. Het start uiteindelijk allemaal op het veld.*

- **Q Joeri:** *Het is niet aan ons om te zeggen 'ga die speler halen!', maar het is voor veel supporters belangrijk om voldoende Vlaamse jongens in de groep te hebben. Dit is ook goed voor de abonnees/supporters.*
- **A Matthias:** *Voor ons moeten ze niet per sé Vlaming zijn, maar ze moeten zich wél iedere match 200 % geven en de grinta, verbeterheid hebben die KVK zokenmerkt.*

- **Q Chiel:** *Wat ook een negatief teken was, was de transfer van Mboyo in Januari, op dat moment, statistisch gezien, toch de sterhouder. We begonnen toen net te draaien. Waarom is die transfer er gekomen?*
- **A Ronny & Matthias:** *Mboyo was een lastig verhaal. Hij vroeg iets wat we aan een speler met zijn medische achtergrond en leeftijd niet wilden geven. Daarnaast lag ik in het ziekenhuis met Covid-19, dat vergemakkelijkte er de onderhandelingen niet op. Je mag niet vergeten, als spelers hun gedacht niet krijgen, maken ze soms rare sprongen. Maar eerlijk, we waren niet genoeg voorbereid op die maand, zowel op transfervlak als sportief vlak. Het zijn excuses achteraf, maar het zijn effectief zaken die de zaak niet geholpen hebben.*

- **Q Bauwe:** *Deman tekent bij, Vandenbossche krijgt een contract. Dat zijn positieve signalen voor onze KVK Jeugdacademie. Willen jullie hier verder op investeren?*
- **A Matthias:** *Wij zouden niet liever hebben dan dat we met allemaal jeugdspelers kunnen spelen. Maar we zitten in een heel competitieve jeugdgeving en dat maakt het niet makkelijk. Wat we zeker wel gaan doen, is beter inzetten op de jeugdige spelers in onze A-kern. Hen beter individueel gaan begeleiden om hen naar een beter niveau te brengen.*

- **Q Erwin:** *Nieuw stadion. Met gezelligheid blijf je niet in 1A. Waar houdt dit dossier zich nu op? Hoe komt het dat er zo weinig schot in de zaak komt?*
- **A Matthias:** *het is vooral een perceptieprobleem. Nu is er volop een locatieonderzoek/mobiliteitsonderzoek bezig. Zo kunnen we aantonen dat we*

gefundeerd een locatie hebben gekozen en dat de bestemde locatie een optimale locatie is. Er moeten heel veel procedures gevolgd worden om stappen te kunnen zetten. Maar laat één iets duidelijk zijn, een nieuw stadion móét er komen voor de duurzaamheid en leefbaarheid van de club.

- **A Ronny:** *het is heel eenvoudig. Wij zijn er 100% van overtuigd dat het er móét komen. Maar het duurt lang omdat het een openbare aanbesteding is met vergunningen etc. Kijk naar Club Brugge. Toen ik nog voorzitter was van de Pro League spraken ze er al over, zelfs ervoor nog, onder leiding van toenmalig voorzitter Michel D'Hooghe. Hij wilde het nieuwe stadion bouwen in zijn legislatuur. We zijn tien jaar later. Daarnaast moet je ook investeerders vinden. Stad Kortrijk doet er alles aan om het te faciliteren, wij doen er alles aan om het te ondersteunen.*
- **A Ronny:** *Laat één iets duidelijk zijn, de huidige berichtgeving helpt ons niet vooruit. Dat zorgt voor onrust, potentiële spelers lezen dit ook en denken dan dat KVK in slechte papieren zit en in het slechtste geval willen ze dan misschien niet komen, om het heel simplistisch te verwoorden. Ik lees een artikel dat 'Tan een blok aan het been KVK is'. Zo'n negatieve artikels bevorderen de voortgang van de club echt niet. Ten eerste klopt niet wat daarin staat, en ten tweede is het een populistisch artikel om de club te schaden.*
- **Q Lennert:** *infrastructuur. Klopt het dat de trainingsinfrastructuur aangepast wordt? Hoe staat het daarmee? Dit is echt nodig om spelers/trainers aan te trekken. Wat zijn de aspiraties van de club?*
- **A Matthias:** *Korte termijn: Een nieuw oefencentrum zal er op korte termijn komen.*
[disclaimer KV Kortrijk: We zijn hoopvol om in de komende weken de primeur hiervan aan Stad Kortrijk te laten. De aanwezige MyKVK-leden weten ondertussen al meer.]
- **Q Lennert:** *is het geen optie om een online Q&A of video-opname te doen met Vincent Tan of Ken Choo?*
- **A Matthias:** *Organisatorisch moeten we dit bekijken, het is een goeie suggestie. Dat zou inderdaad wat negativiteit rond zijn persoon wegnemen. Ik heb binnenkort een meeting met hen, ik zal hen de vraag zeker voorleggen.*
- **Q Erwin:** *wie gaat het stadion betalen?*
- **A Matthias:** *er is een mogelijkheid dat investeerders dit zullen doen. Wat sowieso vast staat, is dat de club het stadion zal huren.*
- **Q Cederique:** *er wordt vaak negatief over KVK geschreven. Is er hier een reden voor? Is er iets dat wij als club kunnen doen om positief in de pers te komen?*
- **A Jelle:** *Als club moeten we nog meer inzetten op communicatie. Maar los daarvan heeft de pers vaak de tendens om negatief te schrijven, omdat dat beter verkoopt. Met Jordi Callens hebben we ook een eigen content creator in huis. Met MyKVK willen we hier ook exclusief nieuws brengen, exclusief voor onze leden. Om zo ook door te groeien tot een eigen klein mediahuis.*
- **A Matthias:** *Werkgroep 19 is een ideaal voorbeeld van directe communicatie tussen je supporters en je club. Wij moeten zelf ook meer communicatie brengen en hier kunnen we nog meer stappen in zetten.*

- **Opmerking Lennert:** *we zijn vanavond op zoek naar positieve elementen. Het mag gezegd zijn, de communicatieve elementen zijn echt serieus geëvolueerd. Podcast, MyKVK, supportersevenementen exclusief voor myKVK-leden... Positieve verhalen gaan trager dan de negatieve, maar het zijn wel de belangrijkste. Communicatie, sportieve resultaten en infrastructuur zijn de keywords.*
- **Q Dan:** *De staat van ons terrein. Dat was dit seizoen wederom dramatisch slecht. Dit is al meerdere jaren zo. Wat wordt er structureel aan gedaan?*
- **A Matthias:** *het klinkt ironisch, maar we zijn ondertussen specialist ter zake, door alle research die we hiervoor doen. We hebben, met de jeugd erbij, naar volgend seizoen nu ook drie velden die we kunnen gebruiken als trainingsveld. Zo kunnen we bepaalde trainingsvelden 4 weken laten rusten. Op het hoofdveld hebben we ook meer inspanningen gedaan dan andere jaren, dus hopelijk loont dit. Maar het is altijd een beetje bang afwachten. Er zijn drie essentiële zaken voor een terrein: aanleg van het veld, onderhoud van het veld en materiaal om het veld te bewerken. Daarop investeren we.*

5. Afsluit + bedanking door Jelle Brulez

- Alle W19 leden worden telefonisch gecontacteerd om hun voorstel voor de abonnementencampagne door te geven. Deze voorstellen worden dan door Jelle en Simon uitgewerkt en voorgelegd op het volgende overleg. Daaruit worden een 3-tal voorstellen uit weerhouden door de W19 leden en dan kunnen de MyKVK-leden kiezen voor het beste voorstel. Het winnende voorstel wordt dan de campagne voor volgend seizoen.